

Затверджую:  
Уповноважена особа ТОВ „ВОЛЯ-КАБЕЛЬ”

**ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПЛАНИ ПІДПИСКИ  
ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ**

О.О. Адамчук

**Чинні з 01 травня по 31 травня 2018 року\***

**Визначення та загальні примітки**

Пакет телепрограм – сукупність телепрограм (радіопрограм), кількість і перелік яких визначається Підприємством і доступ до яких надається як до одного цілого.  
План Підписки – сукупність обраних Абонентом Paketів телепрограм, доступ до яких забезпечується Підприємством. Вартість Плану Підписки визначається чинними Тарифами.  
Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання Абонентом надається послуга кредитування - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плану Підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, Підприємство має право скоротити перелік Послуг.  
В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.  
\*У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Paketів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет») про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

**Частина 1. АБОНЕНТНА ПЛАТА**

Код	НАЗВА ПАКЕТА	Вартість за місяць		
		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
200	Абонентна плата (включаючи базовий пакет "Універсальний")	65,83	13,17	79,00

**Частина 1. Умови тарифікації та примітки**

Частина 1. Умови тарифікації та примітки  
1.1 Списання абонентної плати виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.  
1.2 Самостійним громадянам похилого віку, що перебувають на надомному обслуговуванні в районних територіальних центрах соціального обслуговування населення, одним пенсіонером, які перебувають на обліку в районних територіальних центрах соціального обслуговування населення, учасникам бойових дій, інвалідам війни, інвалідам І групи, інвалідам ІІ групи, дітям-інвалідам, дітям-сиротам, героям України - встановлюється спеціальний розмір абонентної плати на пакет "Універсальний спец" (код 201) у розмірі 79,00 грн/місяць (з ПДВ), у тому числі - 52,50 грн (без ПДВ), ПДВ -10,50 грн. Наповнення пакету "Універсальний спец" (код 201) включає Базовий пакет "Універсальний" (код 200).  
\*Категорії абонентів, які отримували "Універсальний спец" за спеціальною абонентною платою до 30.04.2017, надалі продовжують отримувати у відповідності до умов діючих тарифів "Універсальний спец" за спеціальною абонентною платою (код 201).  
1.3 Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією (код 1515) визначається абонентною платою у розмірі 35 грн/міс (з ПДВ) та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.  
1.3.1. Абонент може користуватись мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією при самостійному скороченні переліку послуги доступу до пакетів телепрограм на термін до 30 календарних днів.  
1.3.2. Після закінчення терміну вказаному п.1.3.1 та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде скорочено Підприємством.  
1.3.3. Після закінчення терміну визначеного п.1.3.1 та якщо сальдо на особовому рахунку додатне, надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде скорочено Підприємством за аналоговою технологією, що діяв до моменту скорочення переліку послуги абонентом.  
1.3.4. Скористатись планом підписки «Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією» (код 1515) при самостійному скороченні переліку послуги доступу до пакетів телепрограм абонент має можливість лише один раз за календарний рік.

**Частина 2. ПЛАНИ ПІДПИСКИ НА ПАКЕТИ ДЛЯ ІНДИВІДУАЛЬНОГО ПЕРЕГЛЯДУ**

Код	НАЗВА ПАКЕТА	Вартість за місяць		
		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
V001	"Стартовий"	100,00	20,00	120,00
V002	"Оптимальний"	116,67	23,33	140,00
V014	"Оптимальний HD"	149,17	29,83	179,00

**Частина 2. Умови тарифікації та примітки**

Частина 2. Умови тарифікації та примітки  
2.1 Списання абонентної плати виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.  
2.2. Перехід на тарифи послуги доступу до пакетів телепрограм.  
2.2.1. Якщо абонентна плата чинного регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша, ніж на 0,01 грн(з ПДВ), за абонентну плату плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, на який здійснюється перехід, то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60 грн (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.2.1.  
2.2.2. Якщо абонентна плата чинного регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм менша(або дорівнює) за абонентну плату плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.2.1.  
Плани підписки Частина 2, включають в себе всі доступні абоненту телепрограми Базового пакета "Універсальний" (код 200) з використанням аналогової технології (Частина 1).  
2.3. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості.  
2.3.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на Особовому рахунку абонента, доступ до пакетів телепрограм надається згідно з переліком програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).  
2.3.2. Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання абонентної плати з наступного місяця відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 2.5).  
2.3.3. Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним планом підписки відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента більше 0).  
2.4. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченні переліку послуги абонентом.  
2.4.1. У випадку самостійного скорочення переліку послуги абонентом, надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 2.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.  
2.4.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.  
2.5. Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією (код V1000) визначається абонентною платою у розмірі 45 грн/міс (з ПДВ) та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.  
2.5.1. Абонент може користуватись мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією на термін – до трьох календарних місяців, при зміні параметрів надання послуги під час виникнення заборгованості та до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць у разі самостійного скорочення переліку послуги доступу до пакетів телепрограм.  
2.5.2. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).  
2.5.3. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.2.5.1 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).  
2.6. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм перевищує вказаний термін у п.2.5.1 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде скорочено Підприємством.  
2.7. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченні переліку послуг доступу до пакетів телепрограм абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:  
2.7.1. Плани підписки «Скорочення переліку послуг Deep Sleep (ЦТБ)» (код 7777) для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією, визначається абонентною платою у розмірі 30,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку послуги доступу до пакетів телепрограм можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку.  
2.7.2. Після закінчення терміну вказаному п.2.7. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде скорочено Підприємством.  
2.7.3. Після закінчення терміну вказаному п.2.7. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки послуги доступу до пакетів телепрограм.  
2.8. Для користувачів планів підписки коди V\_001 та V\_002 все необхідне для отримання послуги, надається Підприємством. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, припиненні надання послуг/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповорнення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповорнене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.  
2.9. Для перегляду додаткового пакету «Воля Extra HD» необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Conex або HD ТВ-тюнер та телерічмач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».  
2.10. Для планів підписки коди V\_001, V\_002, V\_014 застосовується функція «чип перінгу» (прив'язка картки авторизації до обладнання цифрового телебачення).  
2.11. Плани підписки "Стартовий", "Оптимальний", "Оптимальний HD" включають в себе вартість обладнання ТВ-тюнер / HD ТВ-тюнер, підключення до другої/третьої додаткової точки перегляду, тарифікуються згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети.