

Затверджую: Уповноважена особа ТОВ „ВОЛЯ-КАБЕЛЬ”	ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ “ТБ+ІНТЕРНЕТ”
О.О. Адамчук	
Чинні з 01 травня по 31 травня 2018 року*	

Визначення та загальні примітки:

- Послуга “ТБ+Інтернет” - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
- Послуга передбачає, що обладнання, ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм та кабельний модем для доступу до Інтернету надаються Підприємством.
- Пакет послуги “ТБ+Інтернет” - це сукупність конкретних якісних і кількісних характеристик послуги з системою регулярних ставок плати (абонентної плати) за таку послугу.
- Доступ до Інтернету в тарифах послуги “ТБ+Інтернет” надається за технологіями Docsis 2.0, Docsis 3.0, EuroDocusis 3.0 за умови наявності у абонента відповідного обладнання та технічної можливості.
- Основні пакети телепрограм послуги “ТБ+Інтернет” визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства “Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм”.
- Підключення до послуги “ТБ+Інтернет” можливе тільки за наявності технічної можливості.
- Абоненту надається послуга кредитування - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плати підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги “ТБ+Інтернет” та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, Підприємство має право скоротити перелік Послуг.
- Подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100% від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

*У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги “ТБ+Інтернет”) про зміни, для Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

1. Тарифи на пакети послуги “ТБ+Інтернет” за цифровою технологією

Для фізичних осіб		Наповнення послуги					
Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Доступ до Інтернету		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
V2156	Воля HD + 20 Мбіт/с	165,83	33,17	199,00	20480/5120	необмежено	Пакет “Стартовий HD”
V2158	Воля HD + 100 Мбіт/с	185,00	37,00	222,00	102400/10240	необмежено	Пакет “Стартовий HD”
V2159	Воля Smart HD + 20 Мбіт/с	179,17	35,83	215,00	20480/5120	необмежено	Пакет “Воля Smart HD”
V2161	Воля Smart HD + 100 Мбіт/с	199,17	39,83	239,00	102400/10240	необмежено	Пакет “Воля Smart HD”
V2162	Воля Turbo HD*	224,17	44,83	269,00	204800/12288	необмежено	Пакет “Воля Turbo HD”
V2163	Воля Power Time	240,83	48,17	289,00	204800/12288	необмежено	Пакет “Воля Power Time”
V2206	Premium HD	324,17	64,83	389,00	204800/12288	необмежено	Пакет “Premium HD”

1.1 Тарифи на пакети послуги “ТБ+Інтернет” за аналоговою технологією

Для фізичних осіб		Наповнення послуги					
Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Доступ до Інтернету		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
V444	Базовий ТБ “Україна”(АТВ) + 20 Мбіт/с	133,33	26,67	160,00	20480/5120	необмежено	Базовий пакет “Універсальний”
V446	Базовий ТБ “Україна”(АТВ) + 100 Мбіт/с	150,00	30,00	180,00	102400/10240	необмежено	Базовий пакет “Універсальний”

Частина 1. Умови тарифікації та примітки

- Списання абонентної плати за пакетом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Аналогічні списання відбуваються при користуванні будь-яким додатковим пакетом та додатковою послугою.
- Перехід на пакети послуги “ТБ+Інтернет”.
 - Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету та/або плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша за абонентну плату пакету послуги “ТБ+Інтернет”, на який здійснюється перехід, більше ніж на 0,01 грн(з ПДВ), то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60 грн (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.1.
 - Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету та/або плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм менша (або дорівнює) за абонентну плату пакету послуги “ТБ+Інтернет”, на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.1.
 - Якщо перехід здійснюється між пакетами послуги “ТБ+Інтернет”, то одноразове списання з особового рахунку абонента, у розмірі 30 грн(з ПДВ) відбувається, тільки у випадку, якщо щомісячна абонентна плата параметрів надання послуги “ТБ+Інтернет” при виникненні заборгованості:
- Зміна параметрів надання послуги “ТБ+Інтернет” при виникненні заборгованості:
 - У випадку виникнення від’ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від’ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на Особовому рахунку абонента, доступ до послуги “ТБ+Інтернет” у поточному місяці (місяці виникнення від’ємного сальдо) обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення Базового пакета “Універсальний” (код 200) з використанням аналогової технології, до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).
 - Якщо кошти на Особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на Особовому рахунку абонента на кінець місяця від’ємне – надання послуги “ТБ+Інтернет” та списання абонентної плати з наступного місяця відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги “ТБ+Інтернет” (код V224 для користувачів послуги “ТБ+Інтернет” за цифровою технологією та код V155 для користувачів послуги “ТБ+Інтернет” за аналоговою технологією
 - Відновлення параметрів послуги “ТБ+Інтернет” після обмеження через від’ємне сальдо, згідно обраного пакету відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
- Зміна параметрів надання послуги “ТБ+Інтернет” при самостійному скороченні переліку послуги абонентом.
 - У випадку самостійного скорочення переліку послуги абонентом, надання послуги “ТБ+Інтернет” та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги “ТБ+Інтернет” (див. п.1.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
 - Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного пакету за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- Мінімальний обсяг послуги “ТБ+Інтернет” (код V224) визначається абонентною платою у розмірі 69 грн/міс(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення Базового пакета “Універсальний” (код 200) з використанням аналогової технології. Абонент має право користуватися Мінімальним обсягом послуги “ТБ+Інтернет” у випадку скорочення переліку послуги (скорочення об’єму послуг) за його зверненням на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та випадку скорочення переліку послуги (скорочення об’єму послуг) в зв’язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців (мінімальний обсяг послуги для користувачів за технологією в цифровому форматі).
 - Мінімальний обсяг послуги “ТБ+Інтернет” “Україна” (код V155) визначається абонентною платою у розмірі 69 грн/міс(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення Базового пакета “Універсальний” (код 200) з використанням аналогової технології. Абонент має право користуватися Мінімальним обсягом послуги “ТБ+Інтернет” у випадку скорочення переліку послуги (скорочення об’єму послуг) за його зверненням на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та випадку скорочення переліку послуги (скорочення об’єму послуг) в зв’язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців. (мінімальний обсяг послуги для користувачів за технологією в аналоговому форматі).
- Параметри надання послуги “ТБ+Інтернет” буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
 - Параметри надання послуги “ТБ+Інтернет” буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, якщо період користування Мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.1.6.1.1 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від’ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
 - Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги “ТБ+Інтернет” перевищує вказаний термін у п.1.6.1, 1.6.1 та сальдо на особовому рахунку від’ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги - від’ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги “ТБ+Інтернет” буде скорочено Підприємством.
 - Абонент може поновити параметри обраного пакету послуги “ТБ+Інтернет” за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
 - Надання послуги “ТБ+Інтернет” буде скорочено переліку послуги Підприємством, якщо період користування пакетом “Резервування порта телекомунікаційного обладнання” (код 8000 або 8001) перевищує термін вказаний у п.1.7.1 та сальдо на особовому рахунку абонента від’ємне.
- Зміна параметрів послуги “ТБ+Інтернет” при самостійному скороченні переліку послуги “ТБ+Інтернет” абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
 - Пакет послуги “ТБ+Інтернет” “Скорочення переліку послуг Deep Sleep (ТБ+Інтернет)” (код 8888 для користувачів за цифровою технологією та код 8881 для користувачів за аналоговою технологією) визначається абонентною платою у розмірі 50,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку послуги “ТБ+Інтернет” можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет “Скорочення переліку послуг Deep Sleep (ТБ+Інтернет)” (код 8888 для користувачів за цифровою технологією та код 8881 для користувачів за аналоговою технологією).
 - Абонент може змінити пакет “Скорочення переліку послуг Deep Sleep (ТБ+Інтернет)” (код 8888 для користувачів за цифровою технологією, код 8881 для користувачів за аналоговою технологією) на пакет з чинних тарифів послуги “ТБ+Інтернет” за письмовою заявою та за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
 - Після закінчення терміну вказаному п.1.8. та якщо сальдо на особовому рахунку від’ємне, надання послуги “ТБ+Інтернет” та списання абонентної плати відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги “ТБ+Інтернет”.
 - Після закінчення терміну вказаному п.1.8. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги “ТБ+Інтернет” буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги “ТБ+Інтернет”.
- Пакети “Воля HD +20/100 Мбіт/с”(коди V2156, V2158) включають в себе наповнення пакету телепрограм “Стартовий HD”, надання Підприємством в користування одного HD ТВ-тюнера та надання доступу до Інтернету на швидкості Download- до 20480 Кбіт/с, 102400 Кбіт/с відповідно.
 - Пакет “Воля Turbo HD” (код V2162) включає в себе наповнення пакету телепрограм “Воля Turbo HD”, надання доступу до Інтернету на швидкості за технологією EuroDocusis 3.0 Download/Upload- до 204800/12288Кбіт/с. Підключення додаткової точки перегляду тарифікується, згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети. Абонент може замовити за одним Протоколом замовлення послуг та обладнання до 2-х додаткових точок перегляду.
 - Пакети “Воля Smart HD + 20/100 Мбіт/с” (коди V2159, V2161) включають в себе наповнення пакету телепрограм “Воля Smart HD” та надання доступу до Інтернету на швидкості Download- до 20480 Кбіт/с, 102400 Кбіт/с відповідно.
 - Пакет “Воля Power Time”(код V2163) включає в себе наповнення пакету телепрограм “Воля Power Time”, надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 204800/12288 Мбіт/с, надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінемас», надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою). Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінемас», «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом»».
- Пакети “Воля Smart HD + 20/100 Мбіт/с (код V2159, V2161), Воля Turbo HD (V2162), Воля Power Time, (код V2163) включають в себе надання в користування обладнання - Hybrid ТВ-тюнер, а також: 1) доступ до розважального контенту; 2) перегляд телепрограм з початку; 3) можливість перегляду контенту з архіву; 4) доступ до онлайн кінотеатру; 5) доступ до інформаційних та розважальних інтернет сервісів (YouTube), які постійно оновлюються (п. 5 доступний лише для обладнання Hybrid ТВ тюнер CO3510). Абонент може сформувати свій список вибраних каналів, переглянути детальну інформацію про поточну програму передач EPG (час ефіру, короткий опис і т.д.), заблокувати доступ дітям до небажаних каналів.

1.14. Пакет "Premium HD" (код V2206) включає в себе наповнення плану підписки "Premium HD", надання Підприємством в користування до 5-ти Hybrid ТВ-тюнерів, надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- 204800/12288 Кбіт/с, надання доступу до 2-х додаткових послуг «Мобільний додаток Воля TV», надання додаткової послуги «Воля Сінема+». Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакету. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема+» (код IP_347), «Мобільний додаток Воля TV» (код IP_373) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом».

1.15. В тарифах послуги "ТБ+Інтернет" зазначено максимально можливу швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством.

1.16. При відмові від послуги "ТБ+Інтернет", припиненні надання послуг/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

*Підключення можливе при наявності технічної можливості.